

## Tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszerrel kapcsolatos eljárási és adatkezelési szabályokról

### 1. A belső visszaélés bejelentési rendszer

**1.1.** A Hungarikum Alkusz Cégcsoport a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: „**Panasztv.**”) szerinti belső visszaélés bejelentési rendszert működtet. A belső visszaélés bejelentési rendszer célja, hogy fogadja a Cégcsoportba tartozó biztosításközvetítéssel foglalkozó Társaságok működésére vonatkozó visszaélés bejelentéseket, valamint biztosítsa e bejelentések Panasztv. rendelkezéseinek megfelelő kivizsgálását.

A belső visszaélés bejelentési rendszer a Hungarikum Alkusz Cégcsoport alábbi Tagvállalataira (továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Társaságok**”) terjed ki:

- Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.
- HUNBankbiztosítás Közvetítő Kft.
- HUNBenefit Többes Ügynök Kft.
- HUNExpert Services Tanácsadó Kft.
- HUNInsolex Biztosítási Vezérügynök Kft.
- HUNFedezetkezelő Zrt.

**1.2.** Belső visszaélésnek minősül a jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés, így különösen az érintett Társaság működésére vonatkozó jogszabályok, a szakmai és etikai szabályok megsértése.

**1.3.** A belső visszaélés bejelentési rendszer **NEM a Társaságok ügyfeleinek az adott Társaság biztosításközvetítői tevékenységével összefüggő magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszainak fogadására és kivizsgálására szolgál.**

**1.4.** Jelen dokumentum (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a belső visszaélés bejelentési rendszerbe bejelentést tenni kívánó személyeket, a bejelentőket és az érintett személyeket tájékoztassa a bejelentéssel kapcsolatos eljárási és adatvédelmi szabályokról.

### 2. A belső visszaélés bejelentési rendszerrel kapcsolatos eljárási szabályok

**2.1.** A belső visszaélés bejelentési rendszer **működtetője** a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. Jogi Igazgatóságának munkatársa, dr. Matievics Márta jogtanácsos, aki pártatlanul látja el a Panasztv. szerinti feladatokat.

**2.2.** A belső visszaélés bejelentési rendszerbe **bejelentést tehetnek:**

- a) a Társaság foglalkoztatottjai,
- b) a Társaság volt foglalkoztatottjai,
- c) a Társasággal munkaviszonyt létesíteni kívánó személyek, akik esetében a jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött,
- d) a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozók, egyéni cégek,

- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és az a személy, akinek a d), e) vagy dg pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

**2.3.** A bejelentés szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (e-mailben vagy postai úton) az alábbi elérhetőségeken tehető meg:

**2.3.1. Személyesen vagy telefonon:** a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetőjénél a 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. C. épület 7. emeletén vagy a +36 20 385 3561 telefonszámon.

A személyes bejelentés során a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője tájékoztatja a bejelentőt a személyes adatok védelméről, valamint a bejelentés jogkövetkezményeiről. A bejelentésről teljes és pontos jegyzőkönyv készül, melynek másodpéldányát – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentés során a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

**2.3.2. Írásban** a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetőjének címezve a [viszsaelesbejelentes@huncsoport.hu](mailto:viszsaelesbejelentes@huncsoport.hu) e-mail címre vagy postai úton a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. dr. Matievics Márta jogtanácsos 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. C. épület címre címezve.

Postai úton történő bejelentés esetén a - bejelentő személyes adatainak védelme érdekében - a küldeményen a bejelentőnek a „Címzett kezébe” feliratot kell használnia.

Írásbeli bejelentés esetén a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről **viszsaigazolást küld** a bejelentő számára, melyben tájékoztatást ad a személyes adatok védelméről, valamint a bejelentés jogkövetkezményeiről.

**2.4.** A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője **a vizsgálat megkezdéskor a bejelentésben érintett személyt** részletesen tájékoztatja a bejelentésről, valamint a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Amennyiben az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását, a bejelentésben érintett személy kivételes és indokolt esetben később kap tájékoztatást. A vizsgálat során a bejelentésben érintett személy részére is biztosított, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

**2.5.** A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője **elvégzi a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálatokat**, melynek során kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, valamint tanúkat hallgathat meg, illetve bizonyítékokat kérhet be (pl. levelezéseket, szerződéseket, más okiratot).

2.6. A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálását mellőzheti:

- azonosíthatatlan (anonim) bejelentőtől származó bejelentés esetén,
- bejelentés nem bejelentésre jogosulttól származik,
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés esetén,
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem áll arányban.

2.7. A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő esetleges formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára, a bejelentő és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat **köteles titokban tartani**, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - a Társaság más szervezeti egységével, Tagvállalatával vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben oszthatja meg.

2.8. A bejelentésben foglaltakat a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a körülmények által lehetővé tett legrovidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül kivizsgálja**.

A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

2.9. **Ha** a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a vizsgálat eredményeként a bejelentésben foglaltakat **megalapozottnak ítéli**, akkor javaslatokat fogalmaz meg annak érdekében, hogy a jövőben a szabályok hasonló megsértését vagy a visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén kezdeményezi a szabályok megsértőivel, a visszaélést elkövető személyekkel szembeni munkajogi vagy egyéb szerződéses jogkövetkezmények alkalmazását. A javaslatban a visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyét nem fedheti fel.

Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján a vizsgálat eredményeként a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője **büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli**, feljelentést tesz az illetékes hatóságnál. Amennyiben a vizsgálat eredményeként hatósági eljárásnak van helye, értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.

Ha a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat **megalapozatlannak ítéli**, a bejelentést további intézkedések nélkül lezárja és arról a 2.10. pontban foglaltak szerint a bejelentőt is tájékoztatja.

2.10. A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésről (továbbiakban együttesen: a bejelentés kivizsgálásának eredményéről) a bejelentőt írásban (a bejelentés módjától és tartalmától függően e-mailben vagy postai úton) tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásának eredményéről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### 3. Adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók

A bejelentőnek, valamint annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (továbbiakban: „**érintett személyek**”) személyes adatainak kezelésére - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.

április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”), valamint a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban az alábbi rendelkezések irányadók.

### **3.1. Adatkezelő személye**

A **Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint Adatkezelő I. (székhelye: 8086 Felcsút, Fő utca 65., Magyarország),

és a Hungarikum Alkusz Cégcsoportot alkotó társaságok, a(z)

- **HUNBankbiztosítás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Adatkezelő II. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, Magyarország),
- **HUNBenefit Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Adatkezelő III. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 6. emelet, Magyarország),
- **HUNExpert Services Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Adatkezelő IV. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, Magyarország),
- **HUNInsolex Biztosítási Vezérügynök Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Adatkezelő V. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em., Magyarország)
- **HUNFedezetkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint Adatkezelő VI. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 8. em., Magyarország)

mint közös adatkezelők (a jelen 3.1. pont alkalmazásában a továbbiakban mint: „**Társaságok**” vagy „**Társaság**”) elkötelezettek abban, hogy tiszteletben tartásuk és védjék az érintett személyek személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.

A Társaságok egy vállalkozáscsoport részeként, közös tulajdonosi háttérrel rendelkező gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek a Panasztv.18. § (3) bekezdése alapján a belső visszaélésbejelentési rendszert közösen hozzák létre és közösen működtetik. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés célját és eszközeit az adott Társaság, valamint a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. együttesen határozzák meg, a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése során végzett adatkezelések tekintetében – a GDPR 26. cikkében meghatározottaknak megfelelően - az adott Társaság és a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. közös adatkezelőknek minősülnek.

#### **3.1.1. A Társaságok és képviselőik személye és elérhetősége, a Társaságok adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége**

A Társaságok a GDPR 13. és 14. cikk (1) bekezdés a)-b) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatják az érintett személyeket személyükről, elérhetőségeikről, képviselőikről, és képviselőik elérhetőségéről, valamint adatvédelmi tisztviselőik (ha van ilyen) elérhetőségéről.

#### **Adatkezelő I.**

A Társaság elnevezése: **Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cégjegyzékszám: 07 10 001617

Székhelye: 8086 Felcsút, Fő utca 65., Magyarország

Ügyfélszolgálat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet

Elektronikus levelezési címe: [info@hungarikumalkusz.hu](mailto:info@hungarikumalkusz.hu)

A Társaság képviselői: Keszthelyi Erik igazgatósági tag, Ódomé Angyal Zsuzsanna igazgatósági tag, dr. Vass Gábor igazgatósági tag, Kovács Gábor Barna igazgatósági tag

A Társaság képviselőinek elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [info@hungarikumalkusz.hu](mailto:info@hungarikumalkusz.hu)

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [adatvedelem@huncsoport.hu](mailto:adatvedelem@huncsoport.hu)

#### **Adatkezelő II.**

A Társaság elnevezése: **HUNBankbiztosítás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01 09 875051

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, Magyarország

Ügyfélszolgálat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet

Elektronikus levelezési címe: [info@hunbankbiztositas.hu](mailto:info@hunbankbiztositas.hu)

A Társaság képviselője: Hermann Judit ügyvezető, elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési cím: [info@hunbankbiztositas.hu](mailto:info@hunbankbiztositas.hu)

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: HUNBankbiztosítás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [adatvedelem@huncsoport.hu](mailto:adatvedelem@huncsoport.hu)

#### **Adatkezelő III.**

A Társaság elnevezése: **HUNBenefit Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01 09 383914

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 6. emelet, Magyarország

Ügyfélszolgálat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet

Elektronikus levelezési címe: [info@hunbenefit.hu](mailto:info@hunbenefit.hu)

A Társaság képviselője: Tar Ferenc ügyvezető, elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 6. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [info@hunbenefit.hu](mailto:info@hunbenefit.hu)

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: HUNBenefit Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 6. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [adatvedelem@huncsoport.hu](mailto:adatvedelem@huncsoport.hu)

#### **Adatkezelő IV.**

A Társaság elnevezése: **HUNExpert Services Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01 09 370683

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, Magyarország

Ügyfélszolgálat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet

Elektronikus levelezési címe: [info@hunexpertservices.hu](mailto:info@hunexpertservices.hu)

A Társaság képviselője: Kaszanyi Ferenc Zsolt ügyvezető, elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán

körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [info@hunexpertservices.hu](mailto:info@hunexpertservices.hu)

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: HUNExpert Services Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, postai levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címe: [adatvedelem@huncsoport.hu](mailto:adatvedelem@huncsoport.hu)

#### **Adatkezelő V.**

A Társaság elnevezése: **HUNInsolex Biztosítási Vezérügynök Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01 09 324575

Székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em., Magyarország

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.

Elektronikus levelezési címe: [insolexkft@gmail.com](mailto:insolexkft@gmail.com)

A Társaság képviselői: dr. Halasi Zoltán István és Keszthelyi Szilveszter ügyvezetők, elérhetőségük: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em., postai levelezési címük: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em., elektronikus levelezési címük: [insolexkft@gmail.com](mailto:insolexkft@gmail.com)

#### **Adatkezelő VI.**

A Társaság elnevezése: **HUNFedezetkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cégjegyzékszám: 01 10 142202

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 8. em., Magyarország

Elektronikus levelezési címe: [info@hungarikumalkusz.hu](mailto:info@hungarikumalkusz.hu)

A Társaság képviselői: Keszthelyi Erik igazgatósági tag, dr. Fedák István János igazgatósági tag, dr. Bogdánffy Péter igazgatósági tag, elérhetőségük: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 8. emelet, postai levelezési címük: 1476 Budapest, Pf. 335., elektronikus levelezési címük: [info@hungarikumalkusz.hu](mailto:info@hungarikumalkusz.hu)

#### **3.1.2. Az adatkezelés részletei**

Az érintett személyek bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, melyek a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükségesek.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A visszaélés-bejelentési rendszert működtető személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasztv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállaló(k) kezelheti(k).

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a Társaság a bejelentő személyes adatait a GDPR, valamint a Panasztv. rendelkezéseire figyelemmel és előírásaival összhangban, a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan kezeli.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése nem történik.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A Társaságok kijelentik, hogy a kezelt személyes adatokon profilalkotást, illetve automatizált döntéshozatalt nem végeznek.

Az adatkezelésre az alábbi fontos információk vonatkoznak:

<b>Érintettek</b>	A bejelentő, valamint az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az érintett személyek bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Bejelentőre vonatkozó adatok: különösen a bejelentést tevő személy neve, lakcíme vagy amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e-mailen, vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail cím és/vagy telefonszám. Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: különösen a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán. A bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyre vonatkozó adatok: különösen neve, azonosításra szolgáló adatok.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A Panasz tv. 26. § (1) – (3) bekezdése, valamint 6.§ (2) és (4) bekezdései (GDPR. 6. cikk. c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Amíg a bejelentéssel kapcsolatban igény érvényesíthető, illetve amíg arra a Panasz tv. 41.§ – 49. § -ban foglaltakra tekintettel a bejelentő védelme érdekében szükség van.  Amennyiben a bejelentésben jelzett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés alapján bűncselekmény elkövetésének gyanúja merül fel, úgy az adott bűncselekményre irányadó büntethetőség elévüléséig.
<b>Címzettek</b>	A Panasz tv. 6. § (2) bekezdése szerint a bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.  A Panasz tv. 6.§ (4) bekezdése alapján: Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

	<p>b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.</p> <p>A Társaságok alapvetően az Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végeznek. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor. (Panasztv. 26. § (5) bekezdés)</p>
<p><b>A személyes adatok forrása</b></p>	<p>A Társaságok a személyes adatokat közvetlenül az érintettől, illetve a bejelentést tevő személytől, továbbá a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személytől gyűjtik.</p> <p>A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a bejelentés kivizsgálásának mellőzésével járhat.</p>

### 3.1.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés b) pontja, valamint a 14. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az érintett személyeket azon jogukról, hogy kérelmezhetik a Társaságtól a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése okán kezelt személyes adatok esetében tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint tájékoztatja az érintett személyeket az adathordozhatósághoz való jogukról.

#### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) az érintett személy azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintett személytől gyűjtötte a Társaság, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, azzal, hogy ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez



való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett személy jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett személy rendelkezésére bocsátja. Az érintett személy által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett személy másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett személy jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett személy kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett személyt e címzettekről.

#### **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) (GDPR 17. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintett személyre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett személy visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett személy a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiekben foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett személy kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett személyt e címzettekről.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett személy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett személy jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

A Társaság az érintett személyt, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett személy kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett személyt e címzettekről.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való fentiek szerinti gyakorlása során az érintett személy jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)**

Az érintett személy jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekben foglaltak nem alkalmazhatók, ha a döntés:

- a) az érintett személy és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett személy jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- c) az érintett személy kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti a)-c) pontban említett esetekben a Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett személy jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintett személynek legalább azt a jogát, hogy a Társaságtól emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem alapulhat a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha ehhez az érintett személy kifejezett hozzájárulását adta, vagy az jelentős közérdek miatt szükséges, és az érintett személy jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

#### **A Társaság intézkedése az érintett személyt megillető jogok gyakorlása esetén**

Az érintett személy a jelen pont szerinti kérelmeit az alábbi módon teheti meg:

- a) írásban, postai úton a következő címmel ellátva:

##### **Adatkezelő I.**

Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335.

##### **Adatkezelő II.**

HUNBankbiztosítás Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335.

##### **Adatkezelő III.**

HUNBenefit Többes Ügynök Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 6. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335.

**Adatkezelő IV.**

HUNExpert Services Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335.

**Adatkezelő V.**

HUNInsorex Biztosítási Vezérügynök Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.

**Adatkezelő VI.**

HUNFedezetkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 8. emelet vagy 1476 Budapest, Pf. 335.

b) elektronikus levélben a következő elektronikus levelezési címre:

**Adatkezelő I. – IV. esetében:** [adatvedelem@huncsoport.hu](mailto:adatvedelem@huncsoport.hu)

**Adatkezelő V. esetében:** [insorexkft@gmail.com](mailto:insorexkft@gmail.com)

**Adatkezelő VI. esetében:** [info@hungarikumalkusz.hu](mailto:info@hungarikumalkusz.hu)

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett személyt a jelen pont szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett személyt. Ha az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett személy azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett személy kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett személyt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett személy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az érintett személy kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó érintett személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személy személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

**Az Adatkezeléssel kapcsolatos Panasz benyújtásához való jog**

A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés d) pontja és 14. cikk (2) e) pontja alapján tájékoztatja az érintett személyt hogy amennyiben álláspontja szerint a Társaság adatkezelése során a GDPR-ban foglaltakat nem tartotta be, és ezzel a személyes adatainak kezelése során az érintett személy jogait megsértette, jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.

A jogsérelem hatékony orvoslása érdekében a Társaság javasolja, hogy az érintett személy a panasz megtételét megelőzően a vélt jogsérelmet a Társaság adatvédelmi tisztviselője részére jelezni szíveskedjen. Az egyeztetés lefolytatása az érintett személy panasztételi jogát nem zárja ki, azonban annak sikeres volta esetén a felek közötti jogvita közvetlenül orvosolható.

**A felügyeleti hatóság megnevezése és elérhetőségei:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhelye:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

**Bírósághoz Fordulás Joga**

Amennyiben az érintett személy a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Társaságtól (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett személy választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**4. Tájékoztató közzététele**

Jelen Tájékoztatót a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. honlapján közzéteszi.

**5. A Tájékoztató hatályba lépése**

A Tájékoztató 2023. július 24. napján lép hatályba.

Hungarikum Alkusz Cégcsoport